

Version du 10 septembre 2014 - Mentions légales et conditions générales d'utilisation des services proposés sur le site Hairfie.com

Le site www.hairfie.com est édité par :

- JTech France, SARL au capital de 54 000 euros dont le siège social est au 36 Rue Notre Dame de Nazareth, Paris 75 003, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 432 392 785
- N° de TVA intracommunautaire : FR83432392785
- Directeur de la publication : Leslie Doukhan
- Email : hello@hairfie.com

Le site www.hairfie.com est hébergé par :

- OVH, Société par actions simplifiée au capital de 10 000 000€, Dont le siège social est au 2, rue Kellermann, BP 80157, 59100 Roubaix, France Immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 424 761 419 Dirigée par M. Henryk KLABA.

JTECH France, actionnaire de la société en cours d'immatriculation Hairfie, sera le Président (*Chairman of the Board*) de Hairfie.

L'utilisation (y compris l'accès) du site internet accessible à l'URL www.hairfie.com (ci-après le « Site ») emporte reconnaissance et acceptation, sans réserve ni condition, des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») applicables notamment à l'ensemble des services du Site.

Les présentes CGU ont essentiellement pour objet de définir les conditions et modalités de la mise à la disposition des services et prestations proposés par la Société JTech France (ci-après dénommée « La Société ») auprès des professionnels membres du site internet ayant des activités dans le secteur de la coiffure (ci-après dénommés les « Professionnels »). Hairfie se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. En cas de modification, la nouvelle version des CGU se substituera à la version précédente, elle sera diffusée et applicable automatiquement aux Utilisateurs.

Le Site est réservé aux personnes physiques capables de souscrire des contrats en droit français. Est considérée comme utilisateur (ci-après « Utilisateur ») du Site toute personne qui accède au Site, le visite et/ou l'utilise dans l'une de ses fonctionnalités.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, JTech France se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès aux services du Site.

DESCRIPTION DU SERVICE

Trouver et réserver un coiffeur en ligne et en temps réel

Hairfie est une plateforme permettant de trouver et réserver le coiffeur qui vous correspond.

Côté Utilisateurs, Hairfie prend la forme d'une application mobile et d'un Site.

- Hairfie permet d'abord de trouver le bon coiffeur (en salon ou à domicile) à partir de différents critères (géolocalisation, avis, tarifs transparents, etc).
- Hairfie permet ensuite de trouver la bonne coupe en parcourant et interagissant avec les Hairfies postés par la communauté d'utilisateurs.
- Enfin, le Site et l'Application Hairfie permettent à l'Utilisateur de réserver des prestations auprès des Professionnels de la Coiffure. La prise de rendez-vous peut être faite par le biais du Site, de l'application mobile, ou directement auprès de ces mêmes Professionnels

La disponibilité d'une prestation dont le rendez-vous peut être pris en ligne est indiquée au moment de la demande de rendez-vous effectuée par l'Utilisateur. Hairfie ne garantit en aucune manière cette disponibilité, laquelle pouvant ne pas être mise à jour en temps réel par le Professionnel concerné et / ou Hairfie ou prise par

un autre Utilisateur. L'Utilisateur accepte dans ce cadre d'être contacté par le Professionnel de la Coiffure concerné afin de fixer un nouveau rendez-vous dans l'hypothèse où le rendez-vous demandé ne serait plus disponible. A cet effet, l'Utilisateur est informé et accepte que ses données à caractère personnel (nom, prénom, e-mail, téléphone, civilité, adresse postale) soient communiquées au Professionnel de la Coiffure concerné. Les prestations dont le rendez-vous ne peut être pris en ligne doivent faire l'objet d'une prise de rendez-vous directement auprès du Professionnel concerné.

L'achat de prestations en ligne auprès du Professionnel vaut acceptation de la réalisation de la prestation achetée. Tout différend avec un Professionnel doit être traité directement par l'Utilisateur avec celui-ci. Le cas échéant, sans qu'il ne soit déduit aucune obligation à sa charge ni engagement ou garantie, Hairfie fera son possible pour permettre le règlement amiable du différend qui opposerait un Utilisateur à un Professionnel.

Bénéficiaire de promotions et offres spéciales proposées sur le Site

Le Site permet à l'Utilisateur, si et seulement s'il achète une prestation auprès du Professionnel par le biais du Site, de bénéficier de promotions ou offres spéciales proposées par les Professionnels référencés sur le Site. Tous les Professionnels ne proposent pas de promotion ou d'offre spéciale. Les conditions de validité de ces promotions sont explicitées sur le Site.

Services personnalisés associés

L'Utilisateur a la faculté de créer un compte personnel sur le Site qui lui permet notamment, sans que cette liste ne soit considérée limitative, d'acheter ou de réserver des prestations sans avoir à ressaisir ses coordonnées et de suivre l'historique de ses achats et avis. Cette création de compte lui permet également de poster librement avis et commentaires sur les photographies accessibles et sur les fiches des coiffeurs référencés. Afin d'accéder aux services personnalisés associés, le compte personnel doit obligatoirement avoir été créé au plus tard avant la première interaction majeure de l'utilisateur (post d'un hairfie, d'un commentaire, réservation, etc.) ou le premier achat de prestation sur le Site.

AVERTISSEMENT

Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à un quelconque achat de prestations auprès des Professionnels présents sur le Site.

Hairfie ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les produits, services et/ou pratiques commerciales des Professionnels présents sur son Site. Hairfie ne garantit pas à l'Utilisateur qu'il soit satisfait des produits, services et/ou pratiques commerciales qu'il a obtenus suite à un achat de prestation de l'un des Professionnels par le biais du Site.

Pour les personnes mineures, les parents sont tenus de vérifier si l'accès à l'institut leur est autorisé.

MODALITES D'UTILISATION DU SITE

Hairfie offre gratuitement aux Utilisateurs l'accès et l'utilisation du Site.

Tout achat de prestation par l'Utilisateur sera réglé directement par celui-ci sur le Site de Hairfie.

Hairfie envoie à l'Utilisateur la confirmation et le récapitulatif de sa commande. Toute demande de facture doit être adressée directement au Professionnel délivrant la Prestation, seul compétent et habilité à l'établir. Afin d'assurer la sécurité des transactions et de répondre au souci du plus grand nombre de prévenir les fraudes en matière de vente en ligne, Hairfie effectue des contrôles sur les commandes. Dans le cadre d'un contrôle, Hairfie invite les Utilisateurs par courriel à transmettre des justificatifs d'identité et de paiement. L'envoi du scan du recto-verso partiellement masqué de la carte bancaire ayant servi au paiement peut également être demandé.

À défaut de justificatif ou si les pièces adressées ne permettent pas de s'assurer de l'identité de l'Utilisateur ou des conditions apparentes de solvabilité, Hairfie serait dans l'obligation d'annuler la commande.

Droit de rétractation

Hairfie accorde à l'Utilisateur un délai légal de rétractation de 7 jours francs à compter de la date de validation de l'achat de prestation, sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de gestion. L'Utilisateur ne peut bénéficier ni invoquer ce droit de rétractation dès lors qu'il y a eu un commencement de réalisation de la prestation de la part du Professionnel.

Retard, report et annulation de rendez-vous

En cas de retard au rendez-vous pris avec le Professionnel, la prestation sera due par l'Utilisateur.

En cas de souhait de reporter ou annuler un rendez-vous pris, l'Utilisateur devra contacter directement l'établissement au moins 48 (quarante-huit) heures à l'avance. L'acceptation de ce report ou annulation reste à l'entière discrétion du Professionnel.

CONFIDENTIALITE DES IDENTIFIANTS

Dans le cadre de la création du compte, l'Utilisateur choisit un identifiant et un mot de passe (ci-après « Identifiants ») lui permettant d'accéder à son compte personnel. Les identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande de l'Utilisateur ou à l'initiative de Hairfie.

L'Utilisateur s'oblige à conserver secrets ses Identifiants et à ne pas les divulguer, sous quelque forme que ce soit. La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe choisi par l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des services du Site, en particulier lorsqu'il y accède à partir d'un ordinateur public. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants. Tout accès ou utilisation des services effectué à partir du compte d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier.

En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant, l'Utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable liée à cette perte ou ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier, qui peut être consultée sur la page accessible à l'adresse hello@hairfie.com

CONVENTION SUR LA PREUVE

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, Hairfie et l'Utilisateur acceptent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information de Hairfie aura, en cas de litige, valeur de preuve.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Hairfie s'engage à respecter la législation en matière de protection des données à caractère personnel.

Conformément à la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978 modifiée, dite Informatique et Libertés, les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site feront l'objet d'un traitement automatisé dont seuls le personnel habilité de Hairfie et les Professionnels concernés habilités seront destinataires, afin de permettre l'accès et l'utilisation du Site, ainsi que la fourniture et la gestion des services et prestations sollicités par l'Utilisateur, en ce compris dans le but de faire profiter l'Utilisateur, avec son consentement préalable, d'informations et services personnalisés ("Bon plans"). En application des dispositions des articles 38 et suivants, les Utilisateurs disposent d'un droit d'information, de communication, de rectification en cas d'inexactitude sur les données à caractère personnel les concernant. Les Utilisateurs disposent également d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes. Pour exercer ces droits, il convient d'adresser un email à l'adresse suivante : hello@hairfie.com.

Cookies

L'Utilisateur est informé que des « cookies » sont implantés dans son ordinateur lors de sa connexion au Site. Un cookie ne permet pas d'identifier un Utilisateur. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) qui pourront être lues lors de visites ultérieures afin de faciliter l'ergonomie de la visite et améliorer la fourniture des services. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur est de 1 an. Il est possible de s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les logiciels de navigation conformément à leur documentation.

AVIS DES UTILISATEURS

L'utilisateur doit suivre les règles suivantes pour publier un avis sur le site concernant un coiffeur réservé par l'intermédiaire du site Hairfie.

Conditions de publication des avis

- Pour publier un avis, l'utilisateur doit avoir un compte sur le site Hairfie qui l'identifie.
- Afin d'éviter tout conflit d'intérêt et pour des raisons d'objectivité évidentes, si l'utilisateur travaille dans le domaine de la coiffure, celui-ci n'est pas autorisé à publier d'avis sur le site Hairfie.
- L'avis doit concerner exclusivement le coiffeur chez lequel l'utilisateur s'est rendu. Tout avis portant sur un autre coiffeur sera supprimé par Hairfie.

Motifs de rejet des avis

L'utilisateur est informé que son avis peut être rejeté pour les motifs suivants :

- si les « Conditions de publication des avis » énoncées ci-dessus ne sont pas respectées par l'utilisateur ;
- si HAIRFIE estime que sa responsabilité civile ou pénale peut être engagée ;
- si le contenu textuel comporte des injures ou grossièretés ;
- si les éléments relatifs à l'identité de l'auteur comportent des injures ou grossièretés ;
- si le contenu textuel comporte des caractères aléatoires ou des suites de mots sans aucune signification ;
- si le contenu (texte, document, image...) est sans rapport avec le sujet noté ;
- si les attributs de l'avis comportent des éléments concrets de conflits d'intérêts ;
- si le contenu textuel est mal écrit au point d'en être inintelligible ;
- si un utilisateur formule un commentaire inapproprié sur un autre contenu ou son auteur ;
- si le contenu textuel destiné à être publié comporte des informations personnelles, telles que le nom ou prénom d'individus qui ne sont pas des personnes publiques, un numéro de téléphone, une adresse physique précise ou une adresse email ;
- si le contenu textuel comporte un numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire ou toute autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité ;
- si le contenu textuel comporte un appel à une action en justice ;
- si le contenu mentionne des sites Web, liens hypertexte, URL, adresses email ou numéros de téléphone ;
- si le contenu textuel est clairement du spam.

En cas d'identification d'un utilisateur ayant déposé des avis manifestement frauduleux, et après avoir appliqué les procédures liées au rejet ou à la suppression d'avis, la société HAIRFIE mettra fin à l'inscription de l'utilisateur concerné, et supprimera l'ensemble des avis liés à cet utilisateur.

Modération des avis

La modération des avis a pour but de s'assurer de la conformité des avis aux présentes CGU en vue de publier, rejeter ou supprimer cet avis. Chaque avis est soumis à une modération humaine a priori. Le délai de modération est de 2 semaines au maximum. L'utilisateur peut demander la modération d'un avis déjà publié à l'adresse suivante hello@hairfie.com en précisant les motifs de sa demande de modération.

L'utilisateur qui a publié un avis peut demander a posteriori la suppression de cet avis à l'adresse suivante : hello@hairfie.com. Les avis sont publiés pendant une durée limitée à 3 ans à compter de leur publication. Les avis concernant des coiffeurs ayant fermé ou ayant changé de propriétaire sont supprimés. L'utilisateur est informé qu'il peut être contacté par HAIRFIE à des fins de vérification de l'authenticité de son avis, par email et/ou par téléphone. L'utilisateur est informé que son avis peut être transmis à des sites partenaires de HAIRFIE et être publié sur ces sites partenaires. Afin de faciliter la lecture des avis par les utilisateurs du site Hairfie, l'utilisateur autorise HAIRFIE à publier à côté de l'avis déposé les éléments suivants : date d'inscription au site, nombre d'avis déposés, prénom et 1ère lettre du nom, statut, date de l'expérience de consommation. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes. L'utilisateur peut exercer ces droits à l'adresse suivante hello@hairfie.com.

Avis de la part de plusieurs personnes

L'utilisateur qui réserve un coiffeur pour plusieurs personnes est invité à indiquer les emails de ses convives pour que leur soient transmis les informations pratiques concernant la réservation (adresse du coiffeur, heure de réservation,...) L'utilisateur reconnaît dans ce cas avoir reçu l'autorisation préalable de ses convives pour transmettre leurs adresses email dans ce contexte. Chaque convive est ensuite invité à poster un avis sur son expérience dans le coiffeur réservé par l'utilisateur.

Droit de réponse

Chaque Coiffeur dispose d'un droit de réponse afin notamment de :

- Donner sa version des faits ;
- Remercier le consommateur pour sa contribution ;
- Indiquer les éventuels changements intervenus depuis la rédaction de l'avis.

Toute demande de réponse doit être envoyée dans les 3 mois de la diffusion du message litigieux, à l'adresse suivante hello@hairfie.com ou par courrier à l'adresse suivante : 36 Rue Notre Dame de Nazareth, Paris 75 003

La demande doit comporter les éléments suivants :

- références de l'avis ;
- identification de son auteur ;
- mention des passages contestés ;
- teneur de la réponse sollicitée (la réponse ne peut être plus longue que l'avis de l'utilisateur auquel elle répond).

Une fois cette procédure suivie, si la demande de réponse est conforme aux présentes CGU, la réponse sera modérée dans les mêmes conditions que les avis des utilisateurs et publiée le cas échéant à la suite du message auquel elle répond, dans un délai maximum de 7 jours à compter de la demande de réponse.

Note des coiffeurs

Chaque utilisateur est invité à donner une note correspondant à son expérience de coupe / coiffure avec le coiffeur concerné.

L'utilisateur est informé que la note indiquée sur le site Hairfie à côté de chaque coiffeur correspond à une moyenne équipondérée des notes données depuis 1 an.

Utilisation du contenu utilisateur

Il se peut que nous utilisions le contenu utilisateur et notamment les avis des utilisateurs de différentes façons, y compris pour le publier sur le site Hairfie, en modifier le format, l'incorporer à des publicités ou autres

documents, créer des œuvres dérivées de celui-ci, le mettre en valeur, le distribuer, et permettre à d'autres d'agir de même sur leurs sites Internet et plates-formes médiatiques. En conséquence, l'utilisateur donne par les présentes à HAIRFIE son consentement irrévocable d'utiliser ce contenu pour n'importe quelle utilisation, et il renonce irrévocablement à toute revendication et affirmation relatives aux droits moraux ou patrimoniaux en ce qui concerne ce contenu.

Photographies

a. Publication de contenu

Hairfie vous permet de publier des contenus, notamment des photos, des commentaires, des liens et d'autres ressources. Tout ce que vous publiez ou mettez à la disposition des internautes via nos produits est considéré comme du "Contenu utilisateur". Si vous publiez votre contenu sur Hairfie, il vous appartient toujours mais nous pouvons le rendre visible aux autres utilisateurs qui pourront eux-mêmes ensuite le liker, le commenter, etc. Vous conservez tous les droits relatifs à ces contenus et vous êtes seul responsable du Contenu utilisateur que vous publiez sur Hairfie.

b. Comment Hairfie et les autres utilisateurs peuvent utiliser votre contenu ?

Vous accordez à Hairfie et à ses utilisateurs une licence mondiale non exclusive, libre de droits, transférable et sous-licenciable d'utiliser, d'enregistrer, d'afficher, de reproduire, de ré-utiliser, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de réaliser et de distribuer votre contenu utilisateur sur Hairfie, uniquement dans le cadre de l'exploitation, du développement, de la fourniture et de l'utilisation des produits Hairfie. Rien dans les présentes conditions ne doit restreindre tous autres droits légaux que Hairfie peut avoir au regard du contenu utilisateur, tel que par exemple sous d'autres licences. Nous nous réservons le droit de supprimer ou de modifier le contenu utilisateur pour une raison quelconque, notamment si nous estimons que ledit contenu utilisateur enfreint les présentes conditions d'utilisation ou nos politiques.

c. Combien de temps conservons-nous votre contenu ?

Après la résiliation ou la désactivation de votre compte, ou si vous supprimez tout contenu utilisateur de Hairfie, nous pourrions conserver votre contenu utilisateur pour une période commercialement raisonnable, à des fins de sauvegarde, d'archivage ou d'audit. En outre, Hairfie et ses utilisateurs peuvent conserver et continuer à utiliser, enregistrer, afficher, reproduire, ré-utiliser, modifier, créer des œuvres dérivées, réaliser et distribuer toute ou partie de votre contenu utilisateur que d'autres utilisateurs auront enregistré ou partagé en utilisant Hairfie.

d. Vos commentaires

Nous aimons connaître l'avis de nos utilisateurs et nous sommes toujours intéressés d'en apprendre plus sur ce que nous pouvons faire pour rendre Hairfie encore plus formidable. Si vous décidez de nous faire parvenir des opinions, des idées ou des suggestions, vous acceptez que nous les utilisions sans aucune restriction ni compensation envers vous. En acceptant de recevoir vos opinions, idées ou suggestions, Hairfie ne renonce à aucun droit d'utiliser des opinions similaires ou connexes précédemment connues de Hairfie, ou développées par ses salariés, ou obtenues par d'autres sources que vous.

POLITIQUE RELATIVE AUX DROITS D'AUTEUR

Hairfie respecte les droits d'auteur. Nous vous recommandons d'en faire autant.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

Fonctionnement du réseau Internet

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, Hairfie n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens. La responsabilité de Hairfie ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par le Site Internet.

Compte tenu des caractéristiques du réseau Internet, l'Utilisateur reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'utilisateur aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées. Ainsi, la responsabilité de Hairfie ne pourra être engagée en cas d'incident portant atteinte à la sécurité et protection des données. Les Utilisateurs communiquent donc leurs données à leurs risques et périls. Hairfie assure néanmoins user de tous les moyens mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité.

L'Utilisateur reconnaît que, d'une manière générale et en l'état de la technique actuelle, chaque fois qu'il fournit des informations personnelles en ligne, ces informations peuvent être collectées et utilisées par des tiers. Par conséquent, l'Utilisateur décharge Hairfie de toute responsabilité ou conséquence dommageable de l'utilisation par des tiers des informations échangées par le biais des outils de communication (notamment les avis) proposés par le Site.

Modification du site

Toutes les informations contenues sur le Site sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du Site, sans que cela puisse engager la responsabilité de Hairfie.

Utilisation du site

Hairfie fait ses meilleurs efforts, mais sans aucune garantie et sans qu'aucune obligation de résultat ne lui soit attribuée, pour que les informations présentées soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. Ainsi, les documents, informations, fiches descriptives, et, en général, tout contenu présent sur le Site sont fournis en "l'état", sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit.

L'Utilisateur reconnaît expressément que les photos présentes sur le Site ne sont pas contractuelles.

De façon générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que l'effectivité de la prise de rendez-vous n'est pas garantie par Hairfie. La disponibilité est vérifiée en temps réel informatiquement et la cabine, la prestation, l'offre ou la prestation sont réellement bloquées informatiquement. Toutefois, Hairfie ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements recueillis en temps réel auprès des Professionnels, sa responsabilité ne peut en aucun cas être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas effectivement à bénéficier du rendez-vous en question, à l'heure et à la date prévue.

Néanmoins, Hairfie s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rembourser ou échanger la prestation achetée, dans l'hypothèse où l'Utilisateur justifie avoir régulièrement sollicité une prise de rendez-vous qui ne lui a pas été accordée par le Professionnel.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier les conditions de validité d'une promotion avant de prendre rendez-vous et/ou d'acheter une prestation avec une promotion sur le Site. L'Utilisateur ne pourra en aucun cas réclamer à Hairfie et/ou aux Professionnels, une promotion en dehors des conditions de validité telles qu'explicitées sur le Site, et en dehors de la procédure de prise de rendez-vous et/ou d'achat avec promotion ou offre spéciale. Dans ce cas de figure, aucun échange ni remboursement ne pourra être alloué.

Liens hypertextes

Hairfie n'est aucunement responsable des liens hypertextes vers des sites internet de tiers sur lesquels le Site renvoie à titre informatif, facultatif et de manière non contraignante, en ce qui concerne notamment l'accès, la collecte ou le traitement de leur contenu, des données à caractère personnel et des modalités d'utilisation (qu'elle soit gratuite ou payante).

Hairfie n'est pas non plus responsable des liens hypertextes figurant sur des sites tiers et dirigeant vers le Site.

OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Communication d'informations exactes, complètes et mises à jour

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes et de les maintenir à jour, tout particulièrement les données nécessaires à son identification, en vue de l'ouverture d'un compte personnel.

Respect des droits de propriété intellectuelle attachés au Site

Le Site et chacun des éléments qui le composent, notamment mais non limitativement, les textes, images, photographies, illustrations, documents, etc., sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de Hairfie.

En conséquence, en application des dispositions du code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du Site ou de l'un quelconques des éléments qui le composent est interdite de même que leur altération. A ce titre, il est notamment interdit à tout Utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie du Site ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, quels qu'en soient le moyen et le support.

Cession de droits de propriété intellectuelle sur les contenus publiés

L'Utilisateur cède à Hairfie l'ensemble des droits de propriété intellectuelle éventuellement attachés aux contenus qu'il publie (tels que les avis et commentaires par exemple), de manière expresse à titre gracieux, sans aucune autre contrepartie que celle consistant dans le droit de bénéficier des services du Site, et tout particulièrement les droits patrimoniaux sur les contenus enregistrés et/ou mis en ligne par lui sur le Site, en ce compris (sans que ce soit limitatif) les droits de représentation, reproduction, traduction, adaptation, modification, exploitation, utilisation, que ce soit de manière partielle ou totale, sous quelque forme que ce soit, sur tout support actuel ou à venir, pour toute la durée légale du droit d'auteur, en France et partout dans le monde, à des fins commerciales ou non.

DUREE - RESILIATION

L'Utilisateur est autorisé à accéder au Site et utiliser ses Services pour une durée indéterminée. La clôture du compte personnel de l'Utilisateur à son initiative vaut résiliation des présentes CGU, qui demeureront néanmoins applicables jusqu'à la parfaite clôture des relations contractuelles engagées, notamment lorsque des achats de prestation ou prises de rendez-vous ont été amorcés préalablement à la clôture du compte personnel.

En cas de manquement par l'Utilisateur à l'une des dispositions des présentes CGU, Hairfie peut résilier, de plein droit, à tout moment et sans préavis, les CGU, par courrier électronique ou postal avec demande d'avis de réception ou tout autre service de délivrance de courrier contre reçu adressé à l'Utilisateur, aux adresses électroniques ou postales mentionnées par l'Utilisateur sur le Site, sans qu'il soit nécessaire d'effectuer aucune autre formalité judiciaire ou extrajudiciaire.

La résiliation des CGU pour quelque cause que ce soit peut entraîner l'arrêt automatique et définitif de l'accès au Site et à ses services.

Suspension ou arrêt définitif du ou des service(s)

En cas d'inexécution ou de non respect par l'Utilisateur de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes CGU, Hairfie pourra, selon les circonstances, modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au(x) service(s), sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque. Hairfie sera en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

DISPOSITIONS DIVERSES

Loi applicable et compétence juridictionnelle

Les personnes qui accèdent au Site sont soumises à la législation et à la réglementation en vigueur en France, à l'exclusion de toute autre. Les CGU sont régies par le droit français.

TOUTES DIFFICULTES D'INTERPRETATION, D'EXECUTION ET TOUS DIFFERENDS RELATIFS AUX CGU ET PLUS GENERALEMENT A L'ACCES AU SITE ET L'UTILISATION DE SES SERVICES SERONT DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DE TRIBUNAUX COMPETENTS DE PARIS ET CE Y COMPRIS POUR LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, LES PROCEDURES D'URGENCE, EN CAS DE REFERE, D'APPEL EN GARANTIE, DE REQUETE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS.

Traduction - Nullité partielle - Dissociation - Titres

En cas de rédaction des présentes CGU en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes CGU serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes CGU n'en seraient aucunement affectées ou altérées, les autres stipulations des CGU demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

Absence de renonciation

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes CGU, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de Hairfie pour se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

Données personnelles

Vous trouverez ci-dessous notre politique en matière de traitement des données personnelles. Ce texte a pour but de vous informer sur la manière dont nous utilisons ces données et vous indique la façon de procéder si vous souhaitez y apporter une modification.

Protection de vos données personnelles

Toutes les informations de votre compte ne sont utilisées que dans le cadre de votre relation commerciale avec www.hairfie.com. Elles proviennent de l'enregistrement volontaire d'une adresse e-mail ou de votre adresse postale lors d'une commande. Ces informations ne sont jamais revendues.

Hairfie vous informe qu'elle pourra communiquer vos données pour assurer la livraison des commandes par ses prestataires, certains aspects du service après-vente, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction.

Par ailleurs vos informations bancaires ne sont jamais en possession de Hairfie.

En outre, en vertu de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et/ou de suppression pour les renseignements vous concernant. Vous pouvez exercer ceux-ci en adressant votre demande (en indiquant vos adresses de courrier électronique,

nom, prénom, adresse postale), par courrier électronique à l'adresse hello@hairfie.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : JTech France, 36 Rue Notre Dame de Nazareth, Paris 75 003

Politique de confidentialité

Toutes les informations fournies lors de vos visites sur hairfie.com sont strictement confidentielles. Hairfie s'engage à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Ces données seront utilisées par nos services internes pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres/courriers électroniques d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du Site Internet en fonction de vos préférences constatées.